В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный (городской)

 суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (области, края, республики)

 ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., адрес)

 ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование, адрес)

 **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

 **об обмене недоброкачественного товара**

 **(о расторжении договора купли-продажи**

 **и взыскании уплаченной суммы)**

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. я приобрел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать, какой товар)

 в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за который уплатил

 (наименование торговой организации)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб., что подтверждается товарным чеком.

 В купленном товаре обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать недостатки)

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. я обратился к ответчику с письменной

 претензией, где требовал замены товара ненадлежащего качества на

 товар аналогичной марки, однако мне в удовлетворении моих законных

 требований было отказано.

 Поскольку в соответствии со [ст.21 Закона РФ "О защите прав](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html)

 [потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html) ответчик должен был выполнить мое требование о замене

 в 7-дневный срок, то в соответствии с [ст.23 Закона РФ "О защите прав](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

 [потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html) за просрочку выполнения требования о замене товара

 ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за

 каждый день просрочки.

 Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который

 (указать эти действия)

 я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

 На основании [ст.13](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3640.html), [ст.15](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3642.html), [ст.18](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3646.html), [ст.21](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html), [ст.23 Закона РФ "О](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

[защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

 **ПРОШУ:**

 1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и обязать

 (указать товар)

 ответчика вернуть мне полностью уплаченные мною деньги в сумме

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.\_\_\_\_\_\_ коп.

 2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения

 требования о замене товара в размере 1% от цены товара за каждый день

 просрочки, т.е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (привести расчеты)

 в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.\_\_\_\_\_\_ коп.

 3. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. в качестве компенсации

 за причиненный моральный вред.

 4. Взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.

 5. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные

 требования потребителя взыскать с ответчика штраф в размере 50% цены иска.

 Приложение:

 1. Копия товарного чека

 2. Копия претензии, направленной ответчику

 3. Копия искового заявления для ответчика

 Подпись

 Дата