В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный (городской)

суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(области, края, республики)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об обмене недоброкачественного товара**

**(о расторжении договора купли-продажи**

**и взыскании уплаченной суммы)**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. я приобрел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать, какой товар)

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за который уплатил

(наименование торговой организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб., что подтверждается товарным чеком.

В купленном товаре обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать недостатки)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. я обратился к ответчику с письменной

претензией, где требовал замены товара ненадлежащего качества на

товар аналогичной марки, однако мне в удовлетворении моих законных

требований было отказано.

Поскольку в соответствии со [ст.21 Закона РФ "О защите прав](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html)

[потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html) ответчик должен был выполнить мое требование о замене

в 7-дневный срок, то в соответствии с [ст.23 Закона РФ "О защите прав](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

[потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html) за просрочку выполнения требования о замене товара

ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за

каждый день просрочки.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который

(указать эти действия)

я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

На основании [ст.13](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3640.html), [ст.15](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3642.html), [ст.18](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3646.html), [ст.21](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3649.html), [ст.23 Закона РФ "О](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

[защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html)

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и обязать

(указать товар)

ответчика вернуть мне полностью уплаченные мною деньги в сумме

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.\_\_\_\_\_\_ коп.

2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения

требования о замене товара в размере 1% от цены товара за каждый день

просрочки, т.е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(привести расчеты)

в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.\_\_\_\_\_\_ коп.

3. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. в качестве компенсации

за причиненный моральный вред.

4. Взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.

5. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные

требования потребителя взыскать с ответчика штраф в размере 50% цены иска.

Приложение:

1. Копия товарного чека

2. Копия претензии, направленной ответчику

3. Копия искового заявления для ответчика

Подпись

Дата